

ООО КБ «РостФинанс»

УТВЕРЖДЕНО:
Врио Председателя Правления
ООО КБ «РостФинанс»
Приказ № 522 от 21.05.2026

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПЛАТИМ ЛЕГКО» ПО ПРОВЕДЕНИЮ
РАСЧЕТОВ МЕЖДУ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ТОРГОВО-СЕРВИСНЫМИ
ПРЕДПРИЯТИЯМИ ЗА ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В
ООО КБ «РОСТФИНАНС»**

г. Ростов-на-Дону
2026 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент ТСП — участник системы быстрых платежей (СБП), получивший право от операционного и платежного клирингового центра (ОПКЦ) СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации. В рамках настоящих Правил Агентом ТСП для Клиента являются: Банк и Партнер.

АПК Клиента - программное обеспечение информационных систем Клиента, серверное и коммуникационное оборудование, специализированное кассовое оборудование, платёжные терминалы или иное оборудование, обеспечивающее в целях настоящего Договора возможность приема Операций оплаты, осуществления Операций возврата и обмена информацией между Клиентом и Банком посредством сети Интернет.

АПК Партнера - аппаратно-программный комплекс Партнера, обеспечивающий в целях настоящего Договора возможность осуществления Операций оплаты и Операций возврата, а также обмена информацией между Клиентом и Банком посредством информационно- телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет)

Банк – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ОГРН 1022300003021, юридический адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.1-я Майская, зд.13а/11а. Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №481 от 26.09.2022.

Банк Покупателя - кредитная организация, обслуживающая Покупателя по Операциям оплаты и обеспечивающая перевод денежных средств по распоряжению Покупателя посредством СБП.

Банковский счет (Счет) – счет, открытый Клиенту на основании Договора банковского счета в валюте Российской Федерации для осуществления операций, разрешенных действующим законодательством Российской Федерации (далее –законодательство РФ).

Внешние системы - кассы, банковские терминалы, сайты и прочие системы, обеспечивающее возможность осуществления Операций оплаты.

Договор банковского счета – соглашение между Банком и Клиентом, составленное в соответствии с действующим законодательством РФ, на основе которого Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Банковский счет, открытый Клиенту (владельцу Банковского счета), денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Банковского счета и проведении других операций по Банковскому счету.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом о дистанционном банковском обслуживании, состоящий из «Условий предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» клиентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой» с соответствующими приложениями, Заявления о присоединении к Условиям и Тарифам комиссионного вознаграждения в ООО КБ «РостФинанс» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, при условии распространения данных тарифов и на физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой.

Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту услугу «Платим легко» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами, а Клиент обязуется своевременно производить оплату Комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

Идентификатор подписки – уникальный идентификатор, формируемый Клиентом и передаваемый вместе с QR-кодами, предусматривающими подписку, используется для последующего инициирования периодических платежей по подписке путем направления данного идентификатора Банком Клиента в адрес Банка Покупателя, вместе с информацией о суммах периодического списания.

Кассовая ссылка – многоцветный заранее подготовленный QR-код, содержащий необходимую для совершения Операции оплаты информацию о Получателе Операции оплаты и итоговой Сумме операции, которая может изменяться по запросу Получателя Операции оплаты при каждой активации. Используется для приема СБП платежей посредством NFC-таблички.

Клиент, Получатель Операций оплаты – юридическое лицо (за исключением кредитных

организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, находящееся на обслуживании в Банке и имеющее на момент присоединения к настоящим Правилам открытый Банковский счет.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом Банку за проведение расчетов по Операциям в соответствии с Тарифами Банка.

Личный кабинет Партнера, ЛК Партнера - программа для ЭВМ, доступна к бесплатному скачиванию в интернет-магазинах App Store, Google Play, AppGallery и других, предназначена для управления торговыми точками и персоналом торговых точек, обеспечивает возможность взаимодействия с операторами фискальных данных. Позволяет Клиенту, присоединившемуся к Правилам АО «НСПК», формировать QR-коды и платёжные (функциональные) ссылки, необходимые для формирования переводов по расчетным счетам по поручению физических лиц в их пользу.

Операция – безналичная операция, совершенная с использованием СБП, по списанию в оплату за Товар денежных средств с банковского счета Покупателя и зачислению их на Счет Клиента, или по возврату денежных средств на банковский счет Покупателя путем их списания со Счета Клиента при возврате/отказе Покупателя от Товара.

Операция оплаты – оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Клиента с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.

Операция оплаты с подпиской – вид Операции оплаты, первоначально, инициируемая Покупателем при оформлении подписки у Клиента на Товары Клиента и в дальнейшем проходящая в автоматическом режиме без участия Покупателя, в заданные временные интервалы и с заданной постоянной либо изменяемой Суммой оплаты, на основании заранее данного Покупателем согласия на списание в пользу Клиента. Является основанием на периодическое списание с банковского счета Покупателя, на основании переданного Банком Идентификатора подписки и информации о Сумме операции.

Операция возврата – операция по списанию со Счета и полному или частичному возврату Покупателю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты, осуществляемая Банком по запросу Клиента, в случае возврата/отказа от Товаров. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты.

ОПКЦ СБП – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.

Партнер – привлеченный Банком оператор, предоставляющий клиентам Банка услугу, связанную с обеспечением информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, позволяющего клиентам Банка формировать QR-коды и функциональные ссылки, необходимые для осуществления денежных переводов через Систему быстрых платежей по расчетным счетам по поручению физических лиц в пользу Клиентов Банка.

Платежная ссылка – URL адрес, содержащий необходимую для совершения Операции оплаты информацию о деталях Операции оплаты, в виде адресной ссылки, кнопки или ином формате, размещаемых Получателем на своем сайте, мобильном приложении или иным способом, при использовании которой в приложении Покупателя инициируется Операция оплаты и/или согласие с подпиской.

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Операцию оплаты или оформляющее подписку на Товары.

Правила – настоящие правила оказания услуг по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) в рамках услуги «Платим легко» с использованием Системы быстрых платежей в ООО КБ «РостФинанс».

Правила СБП – документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные акты Банка России, устанавливающие правила платежной системы Банка России, а также правила, стандарты и требования, установленные ОПКЦ СБП (размещены на официальном сайте ОПКЦ СБП <https://sbp.nspk.ru/>).

Правила ПС Банка России – нормативные акты Банка России, устанавливающие правила платежной системы Банка России, перечень которых приведен на сайте Банка России в сети Интернет (https://www.cbr.ru/PSystem/payment_system/).

Сайт Банка - официальный сайт Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.rostfinance.ru/>.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России,

предоставляющий возможность круглосуточно в пределах лимитов, установленных Правилами СБП и (или) Тарифами, незамедлительно осуществлять перевод денежных средств в рублях на основании распоряжения о переводе денежных средств, составленного с использованием Платежной ссылки или QR-кода.

Система ДБО - совокупность программно-аппаратных средств, представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, устанавливаемых и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком электронных документов, формирование Банком и предоставление Клиенту выписок о движении денежных средств по банковским счетам и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Сумма операции – денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Покупателем Клиенту в качестве оплаты за приобретаемые у Клиента Товары.

Тарифы Банка (далее - Тарифы) – тарифы комиссионного вознаграждения Банка, устанавливающие размер и порядок оплаты услуг Банка по расчетно-кассовому обслуживанию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, действующие на дату осуществления операции/оказания Услуги. Тарифы размещены в операционных залах Банка и его структурных подразделениях, а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Банка.

Товар – реализуемые Клиентом товары, работы, услуги.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — подразделение, имущественный комплекс (точка продаж), используемый для реализации Товаров Клиентом, зарегистрированная в ОПКЦ СБП в целях перевода денежных средств за реализуемые Покупателям Товары с использованием СБП.

Уполномоченное лицо Банка - должностное лицо Банка, действующее на основании доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия представлять интересы Банка и совершать юридически значимые действия в рамках своей компетенции.

Уполномоченное лицо Клиента - физическое лицо, действующее от имени и в интересах Клиента, полномочия которого основаны на учредительных документах Клиента и (или) выданной Клиентом доверенности, действующей на момент ее предъявления в Банк

Услуга – оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора услуга «Платим легко» по приему Операций оплаты, Операций оплаты с подпиской и осуществлению Операций возврата с использованием Системы быстрых платежей.

Участник СБП - банк, являющийся одновременно прямым участником Платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», а также филиалы таких банков, использующие инфраструктуру СБП и осуществляющие перевод денежных средств через СБП.

API (application programming interface) – набор программных компонентов, обеспечивающих взаимодействие между аппаратно-программными комплексами Банка и Клиента.

MCC код - Merchant Category Code – цифровой код, обозначающий вид деятельности компании при безналичной оплате.

SMS - сообщение, **E-mail**-сообщение – сообщение, содержащее информацию для Клиента Банка о различных событиях, связанных с работой Системы ДБО, об Операциях оплаты и Операциях возврата, совершенных по Банковскому счету с использованием Системы ДБО, и другую информацию, направляемую Банком Клиенту в электронном виде на номер мобильного телефона/e-mail, указанный в Заявлении о присоединении.

QR-код – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры мобильного устройства и Мобильного приложения о реквизитах Клиента и, в отдельных случаях, сумме перевода и (или) назначении платежа, используемый Покупателем в целях формирования распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП в Мобильном приложении. QR-код может быть следующих видов:

- **Динамический QR-код** – одноразовый код, содержащий необходимую для совершения Операции оплаты информацию о Получателе Операции оплаты и итоговой Сумме операции.
- **Динамический QR-код с подпиской** – одноразовый код, содержащий необходимую для совершения Операции оплаты информацию о Получателе Операции оплаты и итоговой Сумме операции, а также информацию для оформления подписки для периодического списания Банком Покупателя Сумм операций. При отказе

покупателя или невозможности оформления подписки Банком Покупателя, обрабатывается как стандартный Динамический QR-код.

- **Статический QR-код** - многоцветной код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Покупателем вручную.
- **QR-код для подписки** – одноразовый код, содержащий необходимую для оформления подписки на периодическое списание Банком Покупателя Сумм операций.

NFC-табличка - (табличка для бесконтактной оплаты по NFC) — это прямоугольный стикер с встроенным чипом и полимерным покрытием. На табличке напечатан QR-код, а также содержится NFC-метка, в которой расположена платёжная ссылка. NFC-табличка является собственностью Банка и передается Клиенту на срок действия Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания Банком услуги «Платим легко» по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями, являющимися Клиентами Банка, за товары (работы, услуги) с использованием СБП с помощью QR-кодов и Платежных ссылок (Операции оплаты и Операции оплаты с подпиской), а также для осуществления Операций возврата.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и посредством подачи Клиентом в Банк заявления о подключении Услуги, составленного по форме Банка (далее – Заявление о подключении, Заявление). Заявление о подключении подается Клиентом в 2-х экземплярах.

2.3. Заявление о подключении подается Клиентом в Банк на бумажном носителе. Направление в Банк Заявления о подключении означает принятие Клиентом настоящих Правил и Тарифов полностью, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать. Датой заключения Договора является дата принятия Банком Заявления о подключении Клиента и передача Клиенту одного экземпляра Заявления о подключении, подписанного уполномоченным сотрудником Банка.

2.4. Подавая Заявление о подключении, Клиент уполномочивает Банк и Партнера в качестве Агентов ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запросов о регистрации в СБП Клиента, Счета (ов) и ТСП в СБП. Настоящим Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП в целях выполнения предусмотренного настоящим пунктом поручения сведений о Клиенте, Уполномоченных лицах Клиента, ТСП, Счете, Операциях и иных сведений в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами СБП.

2.5. Услуга считается предоставленной, если Клиент совершит следующие действия:

- Подпишет Заявление о подключении, в котором указал сведения об организации, категории реализуемых товаров и Банковский счет для зачисления денежных средств при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в его пользу в оплату Товаров с использованием СБП;
- Произведет регистрацию в ОПКЦ СБП себя как юридическую организацию, а так же регистрацию своих торгово-сервисных предприятий.
- Произведет регистрацию в Личном кабинете Партнера перейдя по ссылке https://welcome.eqwa.ru/sign_in.

2.6. Регистрация Клиента и его ТСП в ОПКЦ СБП осуществляется в порядке, установленном в Разделе 3 настоящих Правил.

2.7. Клиент оплачивает предоставляемую Банком Услугу в соответствии с настоящим Договором согласно Тарифам, действующим на момент оказания Услуги. Оплата Услуг по Договору производится путем удержания Банком комиссионных вознаграждений со Счета Клиента или из суммы Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской).

2.8. Подписывая Заявление о подключении и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает согласие на удержание Банком Комиссии из суммы Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской) согласно Тарифам, действующим на момент оказания Услуги. На Счет Клиента поступает сумма Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской) за вычетом Комиссии,

размер которой определен Тарифами Банка. При совершении Операции возврата Комиссия, ранее удержанная Банком из Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской), Клиенту не возвращается.

2.9. Подписывая Заявление о подключении и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает заранее данный акцепт на списание Банком средств с Банковского счета и иных банковских счетов, открытых в Банке как на дату заключения Договора, так и в будущем, из имеющихся и/или поступающих на него/них денежных средств в сумме соответствующей задолженности (комиссионному вознаграждению согласно Тарифам) Клиента перед Банком на основании платежного требования по условиям заранее данного акцепта плательщика, инкассового поручения, платежного или банковского ордера. Настоящий заранее данный акцепт действует без ограничения по количеству операций списания и предусматривает возможность частичного исполнения распоряжения Банка. Банк самостоятельно, без согласования с Клиентом, определяет вид расчетного документа, используемый для списания денежных средств. Списание денежных средств с Банковского счета производится в сроки и размере, установленные Тарифами Банка.

2.10. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания Услуги Банком и/или Партнером, невыполнения Клиентом настоящих Правил, Правил СБП, а также если Банку стало известно о представлении Клиентом в Банк заведомо ложных или искаженных документов /сведений и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, письменно уведомив Клиента за 5 (пять) рабочих дней до расторжения Договора, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

2.11. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в одностороннем порядке путем представления в Банк Заявления об отключении услуги, составленного по форме Банка, направленного в Банк не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора, представленного в Банк на бумажном носителе или через Систему ДБО (при наличии технической возможности).

2.12. Прекращение действия Договора не влияет на действие других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Договора.

2.13. Договор также прекращает свое действие при закрытии Клиентом всех Банковских счетов, и/или расторжении Договоров банковского счета, в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента.

2.14. Настоящие Правила размещены на Сайте Банка и действительны до момента их отмены, либо внесения изменений и/или дополнений Банком.

2.15. Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. При этом с момента вступления в силу новой редакции Правил Клиент соглашается с тем, что ранее заключенный Договор считается измененным, а предоставление Клиентом дополнительных заявлений и/или подписание соглашения между Банком и Клиентом об изменении Правил не требуется.

2.16. Информация об изменении Правил размещается на Сайте Банка не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты их введения, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства РФ, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. При вступлении в силу изменений в Правила, Заявления о подключении считаются акцептованными Банком в соответствии с Правилами, действовавшими на дату акцепта Банком указанного в Заявлении о подключении.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ, РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В СБП

3.1. Для заключения Договора Клиент:

- заполняет и предоставляет в Банк Заявление о подключении на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, подписанное Уполномоченным лицом Клиента и удостоверенное печатью Клиента (при наличии печати);
- предоставляет в Банк документы, подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента, идентификации Клиента, а также его представителей/бенефициарных владельцев/выгодоприобретателей в соответствии с действующим законодательством РФ, установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочный орган управления и представителей Клиента. В том случае, если при открытии и ведении Счета Клиентом ранее в Банк были предоставлены указанные документы, и они актуальны на дату предоставления Заявления,

повторное предоставление документов не требуется.

3.2. Уполномоченные сотрудники Банка в срок не более 2 (двух) рабочих дней после поступления Заявления о подключении осуществляют проверку данных Клиента и Счета, указанных в Заявлении о подключении и наличие полномочий лица, подписавшего Заявление о подключении.

В случае, если данные указаны некорректно, или Заявление подписано не уполномоченным на то представителем Клиента, Банк отказывает в принятии Заявления, с указанием причины отказа. Данную информацию Банк направляет на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Банку в Заявлении о подключении или по Системе ДБО.

В случае, если данные, указанные в Заявлении о подключении, корректны, Заявление принимается в работу и сотрудники Банка информируют Клиента о необходимости проведения регистрации Клиента в ОПКЦ СБП через Систему ДБО.

3.3. Регистрация данных Клиента в ОПКЦ СБП (если Клиент не был зарегистрирован Банком в СБП ранее) производится Клиентом самостоятельно в разделе «СБП настройка» Системы ДБО нажатием кнопки «Добавить».

При успешной регистрации в ОПКЦ СБП Клиенту присваивается уникальный идентификатор в СБП, в разделе «СБП настройка» появятся пункты для дальнейшей настройки. В случае отрицательного результата регистрации Клиента в ОПКЦ СБП в разделе «СБП настройка» отобразится соответствующее сообщение об отклонении запроса.

При отказе ОПКЦ СБП в регистрации Клиента в СБП Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

3.4. Для окончания настройки услуги Клиент должен зарегистрировать в ОПКЦ СБП хотя бы одно ТСП (если ТСП не регистрировалось ранее или для данной услуги будет использоваться новое ТСП). При вводе данных в форме заявки на подключение ТСП Клиенту необходимо указать «Вид деятельности» из справочника МСС-кодов, который будет наиболее точно отражать деятельность ТСП и предоставляемые Клиентом Товары. Подробно правила указания вида деятельности изложены в Стандарте ОПКЦ СБП «Требования к присвоению кодов категорий торгово-сервисных предприятий (МСС)», ознакомиться с которыми можно на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

При указании для ТСП Клиента вида деятельности, которая требует лицензии (специального разрешения) в соответствии с законодательством РФ, Клиент должен предоставить в Банк документы, разрешения.

3.5. Уполномоченный сотрудник Банка проверяет правильность заполнения данных в заявке на подключение ТСП Клиента и наличие документов, подтверждающих осуществление Клиентом заявленного вида деятельности в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил. При отсутствии замечаний к правильности оформления заявки и представленному пакету документов происходит регистрация ТСП в ОПКЦ СБП, при наличии замечаний - заявке на подключение ТСП присваивается статус «Отвергнут».

3.6. Признаком успешной регистрации ТСП в ОПКЦ СБП является присвоение идентификатора ТСП в ОПКЦ СБП и изменение статуса заявки на подключение ТСП в Системе ДБО. В случае отказа ОПКЦ СБП Банк отказывает в подключении ТСП к Услуге.

3.7. Клиент может зарегистрировать несколько ТСП к одному Счету. На каждое ТСП Клиентом оформляется отдельное заявление на регистрацию ТСП.

3.8. После успешной регистрации Клиента в ОПКЦ СБП сотрудник Банка направляет Клиенту ссылку (https://welcome.eqwa.ru/sign_in/046015052/) для регистрации в Личном кабинете Партнера для возможности проведения операций СБП с использованием QR-кодов и функциональных ссылок.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Валютой проведения Операций оплаты и Операций возврата, а также взаиморасчетов Сторон является валюта Российской Федерации.

4.2 Осуществление Операций оплаты и Операций возврата возможно при соблюдении следующих условий:

- Клиент и Банк Покупателя зарегистрированы в ОПКЦ СБП;
- ТСП Клиента зарегистрировано в ОПКЦ СБП;

- QR-код (Платежная ссылка), используемый при совершении Операции оплаты, зарегистрирован в ОПКЦ СБП и позволяет однозначно установить реквизиты Получателя Операции оплаты;

- Операция соответствует установленным Правилам Банка и Правилам СБП.

4.3 Осуществление Операций оплаты и Операций оплаты с подпиской.

4.3.1. Для осуществления Операций оплаты и Операций оплаты с подпиской Клиент с помощью ЛК Партнера или посредством API от АПК Клиента передает в АПК Партнера запрос на регистрацию в ОПКЦ СБП QR-кода (Платежной ссылки), указывая принимающее оплату ТСП и другие атрибуты запроса.

4.3.2. Партнер передает для регистрации в ОПКЦ СБП данные полученного запроса Клиента. После получения от ОПКЦ СБП информации о результатах исполнения запроса Партнер через ЛК Партнера или посредством API передает Клиенту информацию о результатах регистрации в ОПКЦ СБП QR-кода (Платежной ссылки), а также данные успешно зарегистрированного QR-кода, Платежную ссылку и изображение QR-кода.

4.3.3. Клиент использует полученные от Партнера данные QR-кода (Платежной ссылки) в местах оплаты или в АПК Клиента для предоставления Покупателям возможности оплаты за Товар Клиента. Покупатели с помощью приложения Банка Покупателя сканируют QR-код или переходят по Платежной ссылке, проверяют данные о покупке и подтверждают Операцию оплаты.

4.3.4. Банк, получив от ОПКЦ СБП информацию о положительном результате исполнения Операции оплаты или Операции оплаты с подпиской Покупателя, составленной с использованием QR-кода (Платежной ссылки) Клиента, зачисляет денежные средства в размере суммы Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской) за минусом суммы Комиссии, размер которой определен Тарифами Банка.

4.3.5. Информирование Клиента о статусе Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской) производится посредством ЛК Партнера, либо с помощью запросов API от Внешних систем Клиента.

4.4. Осуществление Клиентом Операций возврата:

4.4.1. В целях осуществления Операции возврата СБП Клиент в ЛК Партнера или посредством API направляет Партнеру запрос с обязательным указанием:

4.4.1.1. суммы Операции возврата;

4.4.1.2. идентификатора Операции оплаты, в отношении которой должна быть осуществлена Операция возврата;

4.4.1.3. идентификатора Покупателя и Банка Покупателя;

4.4.1.4. иной информации, предусмотренной Правилами СБП.

4.4.2. Банк осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления Операции возврата в порядке, определенном в п.4.4.4 настоящих Правил. В случае достаточности денежных средств на Счете, направляет в ОПКЦ СБП запрос о проверке возможности осуществления Операции возврата и, в случае получения от ОПКЦ СБП положительного ответа, выполняет списание денежных средств в размере суммы Операции возврата со Счета Клиента и направляет информацию о переводе в ОПКЦ СБП.

4.4.3. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента или получения Банком отрицательного ответа/ неполучения Банком ответа от ОПКЦ СБП, Банк отказывает в исполнении распоряжения Клиента на Операцию возврата. Уведомление Клиента о результате исполнения Банком Операции возврата осуществляется через ЛК Партнера.

4.4.4. При совершении Операции возврата со Счета Клиента списывается полная сумма начальной Операции оплаты (Операции оплаты с подпиской). Комиссия, ранее удержанная Банком из начальной Операции, Клиенту не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Банк обязан:

5.1.1. Выполнить регистрацию Клиента, и его ТСП в ОПКЦ СБП и сообщить о ее результатах в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.1.2. Предоставлять по запросу Клиента в ОПКЦ СБП посредством ЛК Партнера данные для формирования QR-кода и Платежной ссылки, сообщать о результатах формирования QR-кода и Платежной ссылки и передать данные успешно сформированной Платежной ссылки и QR-кода через ЛК Партнера или в АПК Клиента посредством API, осуществлять активацию и деактивацию

(отмену) QR-кода и Платежной ссылки в порядке, предусмотренном действующим Правилами СБП.

5.1.3. Осуществлять информационный обмен с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами СБП и данными Правилами.

5.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно - технологического обмена в рамках СБП и зачисление в режиме реального времени Сумм операций на Счет Клиента, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

5.1.5. В рамках Операции возврата, инициированной Клиентом посредством ЛК Партнера или API, списывать и возвращать Покупателю со Счета Клиента суммы Операций возврата.

5.1.6. Консультировать Клиента по всем вопросам, связанным с настоящими Правилами.

5.1.7. Информировать Клиента посредством отправки письма на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Банку в Заявлении о подключении, или Системы ДБО о плановых профилактических работах, которые могут вызвать временное приостановление проведения Операций оплаты и Операций возврата, и сроках их окончания, не менее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала таких работ. Информировать Получателя Операции оплаты о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом, с момента, когда Банку стало о них известно.

5.2 Банк имеет право:

5.2.1. Списывать с Счета Клиента:

- Суммы комиссионных вознаграждений Банка, начисление которых предусмотрено Правилами СБП и Тарифами Банка;
- Суммы Операций возврата в СБП;
- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом условий Правил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной /неполной информации о Клиенте и его ТСП для регистрации/обновления сведений в ОПКЦ СБП;
- Суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на Счет Клиента;
- Суммы мошеннических, совершенных без согласия Покупателей или иных противоречащих требованиям законодательства РФ и/или Правилам СБП, Операций, в том числе Операций успешно оспоренных Покупателем и/или банком Покупателя в рамках диспутов и арбитражных процедур, применяемых в СБП, возвращенных Банком или подлежащие возвращению Покупателям Банком и/или удержанных ОПКЦ СБП, в соответствии с требованиями законодательства РФ и/или Правилами СБП, а также суммы комиссий и штрафов ОПКЦ СБП, начисленные в процессе рассмотрения вышеуказанных диспутов и арбитражных процедур.

Подписывая Заявление о подключении и присоединяясь к настоящим Правилам Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание вышеуказанных сумм со Счета Клиента.

В случае, если на Счете Клиента отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на Счете ограничено в соответствии с законодательством РФ или соответствующим Договором банковского счета, Клиент, подписывая Заявление о подключении и присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание вышеуказанных сумм, с любых иных Счетов Клиента, открытых в Банке (в том числе в будущем) на основании Договоров банковского счета.

5.2.2. Без предварительного согласия Клиента предоставлять Банку России по его требованию всю известную Банку информацию о Клиенте (юридический и почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Клиента), а также предоставлять данную информацию ОПКЦ СБП в целях использования данной информации в программах по обеспечению безопасности и предотвращению мошеннических Операций.

5.2.3. Отказаться в совершении Операций в СБП в случае компрометации /подозрения в компрометации АПК Клиента, используемой для защиты информационного обмена ключевой информации, либо в случае подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Внешним системам или Системе ДБО Клиента.

5.2.4. Отказаться Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках СБП в соответствии с Договором банковского счета, Договором ДБО, настоящими Правилами, Правилами СБП, законодательством РФ.

5.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, Тарифы Банка, а также в типовые формы, уведомив Клиента не менее чем за 10 (Десять)

рабочих дней до даты предполагаемого введения таких изменений в действие. Информация об изменении Правил доводится до Клиента путем размещения новой редакции Правил на Сайте Банка в сети Интернет. Информация об изменении Тарифов размещается на информационных стендах в офисах Банка для ознакомления Клиентов, а также на Сайте Банка.

В случае если изменения, указанные в настоящем пункте связаны с изменением законодательства РФ, Правил СБП или тарифной политики в платежной системе Банка России, то вышеуказанный срок для уведомления Клиента может быть сокращен до 1(одного) рабочего дня.

5.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы/информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором банковского счета, Договором ДБО, настоящими Правилами, Правилами СБП, законодательством РФ.

5.2.7. В одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги, а также расторгнуть Договор в следующих случаях:

- при поступлении соответствующего требования от ОПКЦ СБП и/или Банка России;
- если проводимые Операции, противоречат требованиям действующего законодательства РФ, внутренним документам и процедурам Банка, нормативным актам Банка России, настоящим Правилам и Правилам СБП;

- если Клиент осуществляет следующие виды деятельности и/или реализацию товаров:

1. деятельность онлайн-казино, казино вне выделенных игровых зон, определенных законодательством Российской Федерации, или за пределами Российской Федерации;
2. деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах за пределами Российской Федерации;
3. брокерская деятельность на финансовых рынках или деятельность форекс-дилера, осуществляемая без лицензии Банка России или за пределами Российской Федерации;
4. купля-продажа цифровых финансовых активов и цифровой валюты за пределами Российской Федерации;
5. предоставление доступа к информации порнографического характера или ее продажа;
6. продажа сильнодействующих веществ, наркотических средств и психотропных веществ, подлежащих контролю в Российской Федерации или в ином государстве, на территории которого ТСП осуществляет свою деятельность;
7. продажа оружия и боеприпасов через Интернет;
8. иные виды деятельности, запрещенные законодательством Российской Федерации или законодательством применимым к Банку и/или привлеченной им организации;
9. а также другие Товары, реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Зарегистрироваться с помощью Системы ДБО Банка в ОПКЦ СБП, предоставив необходимые и достоверные данные для регистрации, и указать при регистрации ТСП информацию о телефоне ТСП, адресе и коде вида деятельности.

5.3.2. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях в сведениях, ранее предоставленных Банку для регистрации Клиента и его ТСП, и предоставлять подтверждающие документы в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес местонахождения, реквизиты счета, номер телефона, адрес электронной почты) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.

5.3.3. Возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с деятельностью Клиента и его ТСП, в связи с нарушением Клиентом условий Правил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной /неполной информации о Клиенте и его ТСП для регистрации /обновления сведений в ОПКЦ СБП.

5.3.4. Осуществлять Операции в рамках СБП в соответствии с настоящими Правилами, Правилами СБП, законодательством РФ.

5.3.5. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП.

5.3.6. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с настоящими Правилами, Правилами СБП и Тарифами Банка.

5.3.7. Обеспечивать сохранность и ограниченный доступ к ключевой информации, используемой для информационно-технологического обмена с Банком. Незамедлительно информировать Банк о любых случаях компрометации используемых для этого средств защиты.

5.3.8. Самостоятельно обеспечивать безопасность Внешних систем и АПК Клиента, ее обслуживание и настройку для организации взаимодействия с использованием API.

5.3.9. Обеспечивать доступ к использованию Внешних систем Клиента только уполномоченных лиц.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. После успешного подключения осуществлять взаимодействие с Банком и Партнером посредством ЛК Партнера, API и/или Системы ДБО, в том числе для запроса и направления QR-кодов, Платежных ссылок, Идентификаторов подписки, получения информации о статусе Операций оплаты, инициирования Операций возврата и иных запросов в Банк.

5.4.2. Предъявлять Покупателю для оплаты QR-код (Платежную ссылку) любым удобным способом.

5.4.3. Обращаться в Банк/Партнеру с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения Операций.

5.4.4. Направлять в Банк/Партнеру обращения с помощью ЛК Партнера, Системы ДБО в случаях выявления расхождений в зачислении и списании сумм по Счету, подтверждающие (закрывающие) документы.

5.4.5. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время в том числе в случае несогласия с изменениями /дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном п. 2.8 настоящих Правил.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.

6.2. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении Операций.

6.3. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, сведений о ТСП и другой информации для осуществления работы в СБП.

6.4. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется Правилами СБП.

6.5. Банк не несет ответственность за неработоспособность оборудования и каналов связи Клиента, повлекших за собой невозможность использования Клиентом СБП.

6.6. Банк не несет ответственности за скорость и факт доставки Клиенту информации, переданной через каналы передачи данных, находящиеся вне ведения Банка.

6.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки (в том числе упущенную выгоду) и иные неблагоприятные последствия для Клиента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных

Правилами СБП, или возникшие в результате нарушения Клиентом обязанностей, указанных в Правилах СБП.

6.8. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, вследствие направления информации об Операции по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты Клиента, настроенными Клиентом при регистрации ТСП и более не используемые Клиентом.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей в результате событий чрезвычайного характера, которые имели непредвиденный и (или) непредотвратимый при данных условиях характер, наступили после даты подписания Договора, непосредственно повлияли на его исполнение и которые Стороны не могли предвидеть.

6.10. Сторона по Договору, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в

течение 3 (трех) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, а также об оценке их влияния на исполнение своих обязательств по Договору и на срок исполнения этих обязательств.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Банк и Клиент руководствуются Договором банковского счета, Договором ДБО, Правилами СБП и законодательством РФ.